

СОГЛАСОВАНО

Председатель Управляющего совета
ГБОУ СОШ с. Самовольно-Ивановка
_____ О.А. Симонова

«13» января 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 11 от 13.01.2025 г.
Директор ГБОУ СОШ
с. Самовольно-Ивановка
_____ Т.А. Пронина

**Порядок передачи информации и расследования обстоятельств в случаях
буллинга в отношениях к обучающимся
в ГБОУ СОШ с. Самовольно-Ивановка**

1. Общие положения

1. В порядке действий представлена последовательность действий участников образовательных отношений в случае выявления фактов буллинга, либо насилиственных воздействий в отношении обучающихся ГБОУ СОШ с. Самовольно-Ивановка

1.1. Обязательным условием успешного ответного реагирования выступает стремление всех членов школьного сообщества – администрации, учителей, руководителя ШСП, педагога-психолога, всех иных категорий школьных работников, напрямую незадействованных в образовательном процессе, учащихся и их родителей — замечать ситуации травли и вмешиваться в них.

1.2. О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать:

- ранее не свойственные особенности поведения ребенка;
- частые смены настроения;
- неопрятный или не соответствующий текущей обстановке внешний вид;
- «беспричинные» пропуски занятий;
- снижение успеваемости, в том числе и по тем предметам, в которых учащийся уверенно ориентируется.

2. Алгоритм действий

2.1. Сообщение/выявление случаев насилия, буллинга

2.1.1 Пострадавший:

– в кратчайшие сроки лично сообщает об эпизоде любому находящемуся в доступности на территории образовательного учреждения учителю из числа ведущих уроки в данном классе, или информирует работников ГБОУ СОШ с. Самовольно-Ивановка любым другим способом;

- в сообщении указывает фактические сведения: точное, либо примерное время и место происшествия, непосредственных участников событий, содержание инцидента (порча вещей, угрозы физической расправой,

рукоприкладство, нанесение телесных повреждений, попытки использования оружия гражданской самообороны – электрошокеров, перцовых баллончиков);

– сообщает родителям.

2.1.2. Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- лично сообщает работнику ГБОУ СОШ с. Самовольно-Ивановка, администратору, дежурному учителю или информирует работников любым другим способом.

2.1.3. Родитель пострадавшего:

- обращается (устно или письменно) к классному руководителю, заместителю директора, руководителю ШСП, директору ГБОУ СОШ с. Самовольно-Ивановка для принятия мер, указывая при этом фактические сведения со слов ребенка, при возможности, со слов других участников инцидента.

2.1.4. Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

– сообщает классному руководителю, руководителю ШСП, заместителю директора, или директору ГБОУ СОШ с. Самовольно-Ивановка, указав в сообщении фактические сведения как непосредственный свидетель, либо со слов третьего лица.

2.1.5. Сотрудник ГБОУ СОШ с. Самовольно-Ивановка при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников:

- незамедлительно информирует руководство школы о произшествии;

- при необходимости вызывает полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

2.2. В случае завершенного или текущего эпизода буллинга учащемуся следует:

- не отвечать на оскорбительные сообщения и не пересылать их;
- сделать скриншоты, оставить доказательства того, что нападение имело место;
- заблокировать того пользователя, от которого исходят оскорбительные сообщения;
- сообщить работникам ГБОУ СОШ с. Самовольно-Ивановка о данной ситуации.

2.3. При обнаружении признаков имеющего место буллинга любой работник образовательного учреждения или учащийся должен сообщить о них классному руководителю или заместителю директора, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.

2.4. Учителя могут, помимо официальной процедуры отслеживания, устно, возможно, неформально, делиться своими наблюдениями о поведении детей. Если один учитель стал свидетелем травли между учениками (или у него есть подозрение, что кто-то из детей пострадал от буллинга), ему стоит поделиться своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы они обратили больше внимания на этих детей.

3.Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга

3.1. Любой работник образовательной организации, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников, при необходимости зовет на помощь сотрудников или других работников образовательной организации;
- информирует классного руководителя, заместителя директора, руководителя ШСП или дежурного администратора.

3.1.1. Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников (встать между ними, создав дистанцию), при необходимости зовет на помощь сотрудников или других работников образовательной организации.

4. При наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью пострадавшего любой работник ОО, обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- оказывает пострадавшему первую помощь;
- отводит пострадавшего в безопасное помещение, если тот с трудом передвигается;

- обеспечивает максимально возможное удобное положение, ненавязчиво беседует с пострадавшим, заверяя его в том, что помощь уже прибыла и ему ничего не угрожает;

- вызывает медицинского работника или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет, где пострадавшего осматривают и принимают меры к оказанию дальнейшей медицинской помощи.

4.1. Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- немедленно сообщает любому работнику образовательной организации;
- при отсутствии угрозы для жизни и здоровья разнимает участников, привлекая в помощь третьих лиц.

5. Разбор и регистрация случая буллинга

5.1. Разбор и регистрация случая буллинга предполагает установление:

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- состояния пострадавшего;
- мотивации совершения насильственных действий;
- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;

- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятности дальнейшего развития ситуации.

5.1. Регистрация случая буллинга проводится педагогом-психологом в журнале регистрации с указанием данных участников случая и обстоятельств произошедшего.

5.1.1. Классный руководитель или дежурный администратор:

- беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением педагога-психолога или руководителя ШСП), документирует случай и информирует о нем директора ГБОУ СОШ с. Самовольно-Ивановка;

- сообщает родителям пострадавшего и обидчика;

- при необходимости информирует правозащитные организации.

5.1.2. Педагог-психолог или руководитель ШСП:

- консультирует классного руководителя, заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимает в нем участие.

5.1.3. Директор или заместитель директора:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием;

- обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия;

- в зависимости от ситуации, характера и последствий случая проводит беседу с участниками насилия, родителями, поручает провести разбор случая классному руководителю, заместителю или Совету профилактики, рассматривает их заключения и рекомендации;

- принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика;

- незамедлительно информирует правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего.

5.1.4. Члены Совета профилактики беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками ОУ, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по

оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер.

6. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая.

6.1. Случай буллинга может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные или дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков не наблюдается в течение 3–4 недель.

6.1.1. При завершении случая в журнале учета случаев насилия заместителем директора делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

6.1.2. Классный руководитель:

- наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними и их родителями;
- при необходимости оказания помощи участникам привлекает педагога-психолога, руководителя ШСП;
- принимает воспитательные меры, информирует директора о результатах принятых мер и оказанной помощи;
- проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе).

6.1.3. Педагог-психолог:

- оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;
- консультирует классного руководителя, других учителей и работников образовательной организации по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в образовательной организации в целом;

- при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой);
- консультирует родителей, при наличии показаний, рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;
- отслеживает психологическое состояние участников, других учащихся класса (группы), при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.

6.1.4. Руководитель ШСП:

- координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, медицинского работника, юриста и др.) и служб, взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и директора ОО.

6.1.5. Заместитель директора:

- контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора ОО;
- информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;
- ставит обучающихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению Совета профилактики;
- готовит представление на работников образовательной организации, проявивших насилие в отношении учащихся, не среагировавших на случаи насилия среди обучающихся, на учащихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершивших насильственные действия.

6.1.6. Директор образовательной организации:

- обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия;

- контролирует или обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия;
- обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия.

7. Сотрудничество школы с другими организациями и службами в случае буллинга

Кроме проведения мер по борьбе с отдельными случаями буллинга, школа может взаимодействовать с различными организациями, чтобы получить дополнительные ресурсы и экспертную помощь.

Если буллинг стал систематическим или привел к серьезным последствиям, может потребоваться консультация юристов или обращение в правоохранительные органы.

При возникновении сложных случаев буллинга, школа может обратиться за поддержкой к психологическим или психотерапевтическим службам города или своего района, чтобы оказать помощь как жертвам, так и агрессорам.

В Самарском регионе реализуется просветительский проект «Обидка», целью которого является повышение информированности учащихся, педагогов и родителей о проблемах, возникающих в ситуации буллинга. Организаторы проекта разработали уникальную технологию профилактики буллинга и активно осуществляют обучение этой технологии. Можно обратиться к специалистам этой службы для проведения обучения.

Возможно обращение в районные подразделения ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения» по месту регистрации детей, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и получить адекватную ситуации помощь.

На базе ГБУ ДПО СО «Региональный социопсихологический центр» можно пройти обучение всем категориям педагогических работников образовательных организаций с целью усовершенствования их компетенций в работе с участниками буллинга.

Существуют различные службы экстренной помощи жертвам буллинга, информация об этом должна быть известна всем субъектам образовательной организации:

1. Всероссийский телефон доверия для детей и подростков: 8-800-2000-122 (круглосуточно, звонок бесплатный).

2. Горячая линия экстренной психологической помощи: 8 800 100 21 15 (звонок бесплатный).

3. Московский государственный психолого-педагогический университет. Центр экстренной психологической помощи. Детский телефон доверия: 8 (800)2000-122; 8 (495) 624-60-01.

Возможно также обращение к уполномоченному по правам ребенка в Самарской области по телефонам: 8 (846) 214-48-30; 8 (846) 214-73-89.

Приложение 1.

Информация для родителей

1. Признаки, по которым родитель может распознать, что ребенок подвергается травле

Дома:

- Выбирает необычный, длинный и неудобный путь в школу и из школы.
- Потерял интерес к школьным предметам/занятиям, ухудшилась успеваемость.
- Просит или крадет деньги у родителей (чтобы выполнить требования буллеров).
- Никогда не приводит домой (после школы) одноклассников или других сверстников, не бывает в тех местах, где ребята вместе проводят время.
- Его никогда не приглашают на праздники/вечеринки, или он сам не хочет никого приглашать и устраивать праздник.
- Нет ни одного друга, с которым он мог бы играть, пойти в кино или на концерт, погулять или заняться спортом, поговорить по телефону и т.п.

В школе:

- Ребенка часто обзывают, дразнят, унижают, либо угрожают ему, заставляют выполнять требования (в том числе унизительные) других сверстников, командуют им.
- При нападках он не может себя защитить.
- У него отбирают личные вещи или учебные принадлежности, сбрасывают их на пол, прячут, рвут, портят.
- Его демонстративно игнорируют (например, не отвечают на приветствие).
- Видны признаки изоляции от других: на переменах, во время обеда ребенок один; в командных играх его выбирают в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде; ему не дают списывать, не подсказывают, не спрашивают тему урока и т.п.; в классе у него нет друзей.
- Во время перемен ребенок старается держаться рядом с учителем или другим взрослым.

- Избегает отвечать на уроках и при ответах производит впечатление тревожного и неуверенного в себе.
- Резко или постепенно ухудшается успеваемость.

Что делать, если ребенка травят в школе

1. Побеседуйте с ребенком. Если вы наблюдаете какие-то извышеперечисленных признаков и понимаете, что, возможно, ребенок подвергается травле, отнеситесь к этому серьезно! Не пытайтесь отмахнуться в надежде, что все как-то разрешится само собой. В случае с буллингом это почти никогда не происходит. Обязательно поговорите с ребенком.

2. Подготовьтесь к проведению беседы с ребенком:

А) Осознайте мысли-ловушки и проработайте их «Это ужасно,ничегонельзя сделать!», «Я так и знал(а), что его начнут травить из-за его ... (подставить прилагательное) характера», «Виновата школа, нужно немедленно забирать из нее ребенка!». В случае кибербуллинга: «Виноваты современные технологии. Надо вообще отключить Интернет!»

Б) Настройтесь на разговор с ребенком. Нервозность, страхи,раздражение — это признаки слабости. Ребенку нужен спокойный и сильный родитель рядом, тот, кто станет для него настоящей опорой. Настройтесь на то, что у данной проблемы обязательно есть хорошее решение, если мы будем действовать решительно и правильно. И постарайтесь передать эту уверенность ребенку.

3. Правильно постройте беседу с ребенком:

- Ни в коем случае не обвиняйте ребенка в том, что он стал жертвой травли («Это все твой ужасный характер / привычки / манера одеваться и т.д.») и не пытайтесь решить проблему «кавалерийским наскоком» («Так, чтобы я завтра уже не слышал ни о каком буллинге!Иди и разберись с этим»).
- Внимательно выслушайте ребенка и поддержите его, дайте ему понять, что вы однозначно на его стороне, что вы сделаете все, чтобы защитить его.

- Дайте информацию. Расскажите ему про буллинг и помогите найти дополнительную информацию. (Основное, что он должен понять: жертвой травли может стать каждый человек, вне зависимости от его особенностей: «Тыне виноват! Проблема не в тебе». Буллинг — это насилие, поэтому ему неможет быть никаких оправданий.)
- Скажите, что будете активно действовать и вместе решите, что можно сделать для начала: ребенок лучше знает ситуацию, например, он знает, в каких местах (в школе, по дороге) происходят нападки. Подумайте, как можно либо избежать этих мест, либо не оставлять ребенка там одного (кто из детей или взрослых может быть там с ним, сопровождать его.Буллеры боятся публичности!) и т.д.
- Помогите осознать важные вещи: «По-настоящему сильные не самоутверждаются, унижая других», «Крутой не значит сильный!» и пр.
- Помогите научиться правильно обходиться со своим гневом («Гнев — это полезная эмоция, он говорит тебе о том, что с тобой обращаются несправедливо, и что ты должен себя защищать.В гневе много энергии, и нужно направить ее не на ответную агрессию/или аутоагрессию, а в «мирное русло» — на борьбу с буллингом и на скорейшее разрешение проблемы»).
- Помогите укрепить в ребенке уверенность к себе, поднять самооценку.

Приложение 2

Методика на выявление «Буллинг-структуры» (Норкина Е.Г.)

Цель: определение ролей и позиций, занимаемых подростками в буллинге.

Данный тест предназначен для подростков. Состоит из 25 вопросов, три из которых позволяют узнать о наличии насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов.

По итогам диагностики в соответствии с классификацией О.Л. Глазман класс разделяется на:

1. Инициаторов (обидчиков), которые характеризуются как индивиды, обладающие высоким потенциалом общей агрессивности. Они «нападают» не только на своих жертв, но и на педагогов и родных.
2. Помощников инициатора, которые отличаются стремлением помочь и подражать «обидчику». Они пользуются прямым буллингом, именно они обзывают и бьют.
3. Защитников «жертвы». Как правило, защитники обладают наибольшим авторитетом среди одноклассников. Они реже всех проявляют буллинг по отношению к сверстникам и реже подвергаются буллингу.
4. Жертв. Такие дети испытывают психологическое насилие, изолированность и одиночество, ощущение опасности и тревоги. «Жертвам» буллинга свойственно проявление симптомов депрессии, высокий уровень тревожности и иные сходные отрицательные эмоциональные проявления.
5. Наблюдателей (свидетелей). В ситуациях буллинга в роли «свидетелей» находится большинство детей во всем своем многообразии и разнородности.

Диагностические материалы

1. Среди одноклассников у меня много друзей:

- А) да, я дружу со всеми;
- Б) у меня есть пару друзей;
- В) нет, я ни с кем не дружу;
- Г) мне бы хотелось дружить со всеми.

2. Для меня важна внешность окружающих:

- А) да, если человек мне не симпатичен, я не буду с ним общаться;
- Б) нет, главное, чтобы человек был интересен;
- В) я сам страдаю из-за своей внешности;
- Г) конечно, если человек не обладает хорошей внешностью, он не заслуживает ничего хорошего.

3. В моем классе есть ребята, которые мне не приятны:

- А) да, один или два;
- Б) нет, мне приятны все;
- В) мне все не нравятся;
- Г) да, но они не приятны всем в классе.

4. Мне кажется, что мои одноклассники лучше меня:

- А) да, во всем;
- Б) иногда;
- В) нет, на меня все равняются;
- Г) нет, я не чувствую себя хуже других.

5. Если мой одноклассник пришел в очках:

- А) буду общаться с ним так же как всегда;
- Б) буду смеяться над ним;
- В) перестану с ним общаться;
- Г) буду общаться только тогда, когда не видят другие ребята.

6. У меня очень дружный класс:

- А) да мы очень дружны;
- Б) нет, мы почти не общаемся;

Б) в основном да, если не считать некоторых;

Г) у нас есть ребята, которые всех «задирают».

7. Я часто испытываю чувство одиночества и тревоги:

А) да;

Б) нет;

В) иногда;

Г) часто.

8. Если при мне обижают одноклассника, я чувствую:

А) облегчение, хорошо, что меня это не касается;

Б) несправедливость и заступаюсь за одноклассника;

В) ничего не чувствую, наверняка он это заслужил;

Г) мне нет до этого никакого дела.

9. Я бы хотел проводить больше времени с одноклассниками:

А) да, но это бывает редко;

Б) мы и так постоянно проводим свободное время вместе;

В) нет, мне с ними не интересно;

Г) нет, потому что некоторые ребята все портят.

10. Мне кажется, что мои одноклассники не хотят со мной общаться:

А) да, это так, и мне это неприятно;

Б) нет, со мной все дружат;

В) да, но меня это устраивает;

Г) это я не хочу с ними общаться.

11. У нас в классе есть пару ребят, на которых все равняются:

А) да, я думаю, что я один из них;

Б) да, но они этого не заслуживают;

В) нет, у нас таких нет;

Г) да, я тоже на них равняюсь.

12. Когда меня ругают, я испытываю чувство гнева:

А) да;

Б) нет;

Б) иногда;

Г) часто.

13. В нашем классе есть несколько ребят, которых все боятся:

А) да, они всех унижают, а иногда и бьют;

Б) нет, у нас таких нет;

В) я и сам из их числа — меня все боятся;

Г) конечно, так и должно быть, это нормально.

14. Мне бы хотелось учиться в другом классе или школе:

А) да, мне не нравится наш коллектив;

Б) нет, меня все устраивает;

В) иногда, после ссоры с одноклассниками;

Г) нет, а вдруг там будет хуже.

15. Мне кажется, что с помощью силы можно решить любую проблему:

А) да, это самый действенный способ;

Б) нет, лучше решать «мирным» путем;

В) иногда без этого не обойтись;

Г) все зависит от обстоятельств и от людей.

16. В моем классе есть один (несколько) человек, с которыми никто не дружит:

А) да, и мне их жаль;

Б) нет, мы все дружим;

В) да, но они этого заслуживают;

Г) я сам из их числа.

17. Мне кажется, что в нашем классе часто происходят акты насилия (обзвывания, насмешки, обидные жесты или действия):

А) да, постоянно ссоры и драки;

Б) нет, у нас такого не бывает;

В) почти нет, если не считать пару случаев;

Г) конечно, так и должно быть.

18. Если я увижу драку между одноклассниками, то я:

А) пройду мимо, это меня не касается;

- Б) обязательно остановлюсь и посмотрю;
- В) сниму это все на телефон и после размешу в интернете, пусть все увидят;
- Г) попытаюсь остановить драку и выяснить в чем дело.

19. Мне кажется, что в коллективе меня недооценивают:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

20. По-моему педагоги в школе унижают и оскорбляют учащихся:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

21. Если бы мой класс был на корабле, я бы стал:

- А) капитаном;
- Б) помощником капитана;
- В) обычным матросом;
- Г) юнгой.

22. Если у человека изъяны во внешности (бородавки, косоглазие, ожирение и др.):

- А) это повод для насмешек;
- Б) я с таким не буду общаться;
- В) меня это не беспокоит, буду общаться;
- Г) не буду общаться, чтобы не уронить свою репутацию.

23. Если при мне кто-то подвергается насмешкам:

- А) я буду поступать так же, как все;
- Б) встану на его защиту;
- В) один из первых стану смеяться над ним;
- Г) ничего делать не буду, меня это не касается.

24. Я часто огорчаюсь, когда не пользуюсь успехом в классе:

- А) да, для меня это очень важно;
- Б) нет, мне все равно;
- В) я всегда пользуюсь успехом;
- Г) нет, я никогда не был успешен в классе.

25. Я нуждаюсь в поддержке одноклассников:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

Ключ для обработки:

Ответы на вопросы 13, 17 и 20 позволяют узнать о наличии насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов.

Приложение 3.

Форма заявления о подозрении на буллинг

Директору ОУ _____

от _____

(Ф.И.О., должность, место работы)

ЗАЯВЛЕНИЕ

«___» ____ 20__ года в ___ часов ___ минут были обнаружены(указать кем) признаки буллинга в отношении несовершеннолетнего (указать несовершеннолетнего, его местожительство, место учебы), в отношении которого неустановленными лицами (либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему) были совершены действия (указать какие). Признаками, дающими основания подозревать буллинг, являются (указать конкретные признаки).

Прошу рассмотреть вопрос о привлечении к установленной законом ответственности.

«___» ____ 20__ года _____
(должность, подпись, Ф.И.О.)